**Анкета для оценки качества деятельности образовательных организаций**

**1. Открытость и доступность информации на официальном сайте в сети Интернет:**

а) отсутствие информации 0

б) частичное размещение информации 1

в) информация размещена полностью 2

**2. Возможность получении информации о деятельности организации через обратную связь (раздел «вопрос-ответ», контакты руководителя):**

а) не доступна 0

б) доступна 1

**3. Вносились ли Вами предложения в администрацию образовательного учреждения о доступности информации:**

а) нет 0

б) да 1

**4. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе и для детей-инвалидов (нет-0, да-1):**

а) чистота около организации 0-1

б) освещенность территории 0-1

в) ограждение территории организации 0-1

г) озеленение территории организации 0-1

**5. Комфортность условий получения услуг, в том числе зданием, помещением, оборудованием, мебелью, инвентарем:**

а) комфортные условия отсутствуют  0

б) частичные комфортные условия  1

в) присутствуют в полном объеме  2

**6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой, наличие необходимой посуды, оборудования:**

а) комфортные условия отсутствуют 0

б) частичные комфортные условия 1

в) присутствуют в полном объеме 2

**7. Достаточно ли разнообразен ассортимент в столовой (не считая комплексных завтраков/обедов):**

а) отсутствие ассортимента  0

б) разнообразный ассортимент  1

**8. Соответствие ассортимента, которое ребенок может приобрести в столовой самостоятельно, названию «полезная еда»:**

а) преобладает вредная еда  0

б) преобладает полезная еда  1

**9. Вносились ли Вами предложения в администрацию образовательного учреждения о качестве еды или качестве обслуживания в столовой:**

а) нет 0

б) да 1, (какие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Были ли приняты к исполнению Ваши предложения о качестве еды или обслуживании в столовой:**

а) нет 0

б) да  1

**11. Санитарно-гигиеническое состояние медицинского кабинета, наличие медицинских средств, доступное обслуживание:**

а) комфортные условия отсутствуют 0

б) частичные комфортные условия 1

в) присутствуют в полном объеме 2

**12. Наличие необходимых санитарных условий - туалетные комнаты (наличие туалетной бумаги), умывальники (наличие туалетного мыла), обогреватели воды, питьевой режим, тепло, освещенность в местах общего пользования:**

а) комфортные условия отсутствуют 0

б) частичные комфортные условия 1

в) присутствуют в полном объеме 2

**13. Достаточная освещенность в классных комнатах:**

а) нет  0

б) да  1

**14. Наличие элементов доступности среды для детей-инвалидов: пандусы, пути движения, зона обслуживания, туалетные комнаты:**

а) комфортные условия отсутствуют 0

б) частичные комфортные условия 1

в) присутствуют в полном объеме 2

**15. Наличие зала для занятий физ.культурой, наличие инвентаря:**

а) маленький зал, и нехватка инвентаря  0

б) достаточно вместительный зал, но без ремонта, инвентарь в достатке  1

в) современный спортзал, соответствующий инвентарь  2

**16. Наличие жалоб на не доброжелательное отношение (школьников или родителей):**

а) да  0, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(в чем заключается)

б) нет  1

**17. Ваша удовлетворенность качеством получаемых услуг в образовательном учреждении:**

а) полная удовлетворенность 2

б) частичная 1

в) не удовлетворены 0

**18. Рекомендовали бы Вы данное образовательное учреждение знакомым, друзьям, родственникам:**

а) нет  0

б) да  1

***Ваши предложения по улучшению качества получаемых услуг в образовательном учреждении:***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**